

## Ihre persönliche Kundenkarte - Ein Service Ihrer Löns Apotheke

### Ihre Vorteile:

- **Verträglichkeit:** Wir überprüfen Ihre gewünschten Medikamente auf Verträglichkeit mit anderen Mitteln, die Sie in der Vergangenheit bei uns gekauft haben. So können wir Sie routinemäßig auf mögliche Risiken und Wechselwirkungen aufmerksam machen.
- **Sammelquittung:** Sie müssen keine Quittungen für das Finanzamt oder die Krankenkasse sammeln, sondern können sich einmal im Jahr einen Sammelbeleg ausdrucken lassen.
- **Vorbestellung:** Senden Sie uns per WhatsApp ein Foto von Ihrem Rezept, damit das Arzneimittel für Sie bereit liegt, wenn Sie zu uns kommen.\*
- **Zuzahlungsbefreiung:** Diese speichern wir gern für Sie. Dann liegt sie uns vor, falls mal auf einem Rezept das Kreuzchen für "Befreit" fehlen sollte.
- **Welches Medikament war das nochmal?** Wir wissen, welcher Hustensaft Ihnen im letzten Jahr so gut geholfen hat und welchen Lichtschutzfaktor Sie im letzten Sommerurlaub dabei hatten.
- **Rabatt:** Auf frei verkäufliche Produkte wie Zahnpflege, Kosmetik und Nahrungsergänzungsmittel gewähren wir Ihnen 3% Rabatt.
- **Partner:** Auch in unserer Partnerapotheke, der Stadt-Apotheke in der Kirchenstraße 7, können Sie Ihre Vorteile in Anspruch nehmen.

\* Wir weisen darauf hin, dass es sich bei der Übertragung von Daten über WhatsApp um keinen datenschutzrechtlich sicheren Weg der Übertragung handelt. Das hieraus resultierende Risiko eines Zugriffs auf diese Daten durch Dritte liegt alleine bei Ihnen.

### Einwilligungserklärung

#### zur Speicherung von personenbezogenen Daten in unserer Kundenkartei

##### Hinweise zum Datenschutz

Um Ihnen unser umfangreiches Serviceangebot zukommen lassen zu können, benötigen wir von Ihnen persönliche Angaben. Diese speichern wir in unserer Datenverarbeitung. Zusätzlich speichern wir für einen Zeitraum von 2 Jahren auch Ihre in unserer Apotheke bzw. in unseren Filialapotheken gekauften Arzneimittel.

Wir versichern Ihnen, dass diese Daten ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens und nur zu Ihrer Beratung und Betreuung genutzt werden.

Sie können Ihre unten abgegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden dann in unserer Kundenkartei gelöscht.

Wegen Art. 7 Abs. 3 S. 3 DS-GVO weisen wir Sie darauf hin, dass der Widerruf nur in die Zukunft gilt.

Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns.

Weitere Informationen zum Datenschutz sind **auf der Rückseite** abgedruckt.

Name/Vorname			
Adresse			
Telefon/Mobil			
Zuzahlungsbefreiung		Geburtsdatum	

**Mit der in den „Datenschutzbestimmungen“ beschriebenen Speicherung und Nutzung meiner Daten in der Löns Apotheke sowie der Stadt-Apotheke bin ich einverstanden.**

Ort, Datum

Unterschrift

## Datenschutzbestimmungen

Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte die Löns Apotheke (nachfolgend: „die Apotheke“), Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wer auf die von Ihnen hinterlegten Daten Zugriff hat.

Die Apotheke unterwirft sich folgenden Grundsätzen beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Apotheke verarbeitet und verwendet Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union und der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland. Die Apotheke nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen des Kundenkartenservices und gibt die Daten an keinen Dritten weiter.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Bereitstellung des Kundenkartenservices erforderlich. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Eine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten an uns besteht nicht. Das Nichtbereitsstellen Ihrer Daten hat jedoch zur Folge, dass wir den Kundenkartenservice nicht anbieten können.

Die Apotheke verwendet die von Ihnen angegebenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung ausschließlich für den beabsichtigten Zweck, d.h. im Rahmen des Kundenkartenservices. Hierbei werden Ihre personenbezogenen Daten unter anderem verwendet für/zum:

- ▶ Zweck der Abrechnung mit der privaten Krankenversicherung
- ▶ Zweck der Arzneimitteltherapiesicherheit in Warenwirtschaftssystem (Abgleich der Wechselwirkungen von Medikamenten)
- ▶ Zweck der Erstellung von Zuzahlungsquittungen für die Befreiung von der Zuzahlungspflicht und deren Verarbeitung über das entsprechend beauftragte Apothekenrechenzentrum
- ▶ Zweck von apothekeninternen Werbemaßnahmen und zur Versendung von Geburtstagsgrüßen

Eine Speicherung Ihrer im Rahmen des Kundenkartenservices uns zur Verfügung gestellten Daten erfolgt grundsätzlich nicht länger, als dies betrieblich (zur Bereitstellung des Kundenkartenservices) bzw. gesetzlich (zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach der Abgabenordnung) erforderlich ist. Die Apotheke erklärt ausdrücklich, dass eine Weitergabe an Dritte nicht erfolgt.

Zum Betrieb des Kundenkartenservices bedient sich die Apotheke sog. Auftragsverarbeiter, d.h. solcher Unternehmen, die im Auftrag der Apotheke Daten verarbeiten (z.B. Hostler oder Rechenzentren). Ein Zugriff auf Ihre Daten ist durch den Auftragsverarbeiter awinta (Rechenzentrum) und AVN (Rezeptabrechnung) grundsätzlich möglich. Als in Deutschland ansässiges Unternehmen ist es zur Einhaltung desselben Datenschutzniveaus verpflichtet wie die Apotheke.

Sie können von der Apotheke hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten

- Auskunft in Form einer Kopie der personenbezogenen Daten und der dazugehörigen Informationen,
- Bereitstellung in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format,
- im Falle ihrer Unrichtigkeit deren Berichtigung,
- insb. im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung oder der Erledigung ihres Zwecks die Löschung sowie
- in bestimmten Fällen die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen.

Diese Einwilligungserklärung zur Verarbeitung, Speicherung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Kundenkartenservices können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sodass die Apotheke Ihre Daten nicht mehr zu diesem Zweck verarbeitet. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt.

Sollten Sie der Auffassung sein, die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Apotheke entspreche nicht den gesetzlichen Anforderungen, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt, insb. kein Profiling.

Bei Fragen rund um die Verarbeitung Ihrer Daten, insb. zu Ihren gesetzlichen Rechten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Dr. Georg Schröder, / Heussen Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Briener Straße 9/Armiraplatz, 80333 München, Tel. 089 29097-0, Fax 089 29097-200, Mail: [georg.schroeder@heussen-law.de](mailto:georg.schroeder@heussen-law.de), Internet: [www.heussen-law.de](http://www.heussen-law.de)